

## LANUBE

### Términos y condiciones

Estos Términos y Condiciones del Servicio (versión 3.0.0 vigentes desde de Febrero de 2022 en adelante referidos como “TCS”) rigen el relacionamiento entre LaNube (o “La Plataforma”) administrada por La Nube Solutions LLC. (sociedad constituida bajo las leyes de los Estados Unidos con sede en 2999 NE, 191 ST Suite 702, Aventura FL), correo electrónico de referencia info@lanube.cloud y los Usuarios (personas físicas o jurídicas registradas) que contratan los servicios para lanzar su sitio web. La no aceptación de estos Términos y Condiciones obstará al uso de la Plataforma y los servicios en ella disponibles.

#### 1. Descripción de LaNube y los servicios prestados

LaNube es un proveedor de tecnología (infraestructura, software, herramientas integradas, etc.) para que los Usuarios puedan implementar, de forma básica, su propio sitio web de *e-commerce*, siendo suficiente con la aceptación y total cumplimiento de estos TCS y cualquier otra documentación legal de la Plataforma que resulte aplicable y que sea indicada al Usuario oportunamente.

Los servicios prestados se brindan tal como son ofrecidos, LaNube no hace adaptaciones o personalizaciones concretas para Usuarios específicos. LaNube no brinda asesoramiento sobre qué servicios y/o herramientas necesita cada Usuario para su sitio; el Usuario debe informarse si los servicios ofrecidos satisfacen sus necesidades y, con la aceptación de estos TCS, conjuntamente con la contratación del Plan respectivo, el Usuario declara y acepta que los servicios incluidos son los adecuados para satisfacer las funcionalidades que necesita. El Usuario siempre puede cambiar de Plan dependiendo de las funcionalidades que necesite cubrir en su sitio.

A su vez, algunos servicios pueden tener costos adicionales por tratarse de integraciones de herramientas de terceros; cuando esto suceda, el Usuario será informado de forma previa a su contratación con indicación del tercero responsable en cada caso.

LaNube solamente será responsable de poner a disposición la Plataforma para la construcción del sitio de e-commerce tal como es ofrecida según el Plan contratado, sin personalizaciones o especificaciones para los Usuarios. En tal caso, los Usuarios pueden contactarse con Agencias Digitales aliadas.

LaNube no es responsable por respaldos de las bases de datos, servicios y componentes, más allá de lo comprometido en el Plan Contratado. Así como tampoco por los servicios prestados por terceros, presentes en la Plataforma como integraciones tecnológicas, entre ellos, servicios de pagos y de logística.

#### 2. Planes

Los servicios prestados a los Usuarios dependen de la modalidad de suscripción elegida (el “Plan”). Cada Plan tiene el detalle de todos los servicios comprendidos. LaNube se reserva el derecho de ampliar, reducir o cambiar los servicios que integran cada uno de los Planes para los Usuarios que sean nuevos suscriptores. Si un Usuario ya está suscripto a un Plan que experimente una ampliación, reducción o cambio de servicios, recibirá una comunicación con el detalle de los servicios agregados,

eliminados o cambiados a los efectos de que el Usuario, a su entender, pueda tomar la decisión que corresponda.

LaNube pone a disposición de los Usuarios distintos tipos de Planes dependiendo de las funcionalidades contratadas, las categorías son: EMPRENDEDOR, PYME, CORPORATIVO.

La suscripción a cada Plan no tiene un costo fijo, sino que el Usuario deberá abonar, por su uso, un porcentaje de las transacciones realizadas a través del sitio. Esto es, el Usuario puede seleccionar el Plan y lanzar su sitio sin costo inicial.

El porcentaje de las transacciones correspondiente a cada Plan se puede consultar en la descripción de este y se factura al Usuario de forma mensual.

Los planes nuevos contratados que sean abonados mediante Mercado Pago, tendrán un costo extra del 12% sobre el valor del plan. Dicho costo será aplicado por única vez al momento del pago.

El costo de las transacciones es debitado de forma automática si el medio de pago elegido así lo permite, o se dará un plazo para el pago de 10 días hábiles luego de facturado el servicio. Si el Usuario no paga dentro de ese plazo (o dentro del plazo otorgado por LaNube a tales efectos) el sitio será dado de baja y se le enviará al Usuario toda la información relativa al mismo, la que quedará disponible por el plazo máximo de 30 días calendario desde que se envió la comunicación. Una vez cumplido dicho plazo, la información será permanentemente borrada de nuestros servidores.

El Usuario podrá cambiar de Plan su plan en cualquier momento, en cuyo caso se le facturará lo correspondiente a cada plan por los días que se contrató cada uno.

### **3. Construcción del sitio con LaNube**

#### **3.1. Registro**

El primer paso para construir el sitio es registrarte en LaNube. Mediante el llenado del formulario disponible en LaNube, los Usuarios proporcionan los datos que son los estrictamente necesarios para poder construir el sitio de *e-commerce*, y su tratamiento está regido por las Políticas de Privacidad. Los nuevos usuarios tendrán un periodo máximo de 30 días para generar el registro luego de haber abonado el plan. En caso de no haberse generado el registro La Nube se reserva el derecho de dar de baja dicha contratación sin devolución del dinero abonado, ni reclamos de ningún tipo por parte del cliente.

Todo Usuario que complete el proceso de registro declara, reconoce y acepta:

- i) Ser mayor de edad, con capacidad para asumir obligaciones contractuales sin que existan inhibiciones o prohibiciones que le afecten para desarrollar la actividad comercial o de servicios que planea desarrollar desde la plataforma.
- ii) Haber proporcionado los datos adecuados, verdaderos y actuales para acceder al servicio que se solicita.
- iii) En caso de que se actúe en representación de una persona jurídica, quien lo haga, debe tener facultades suficientes y estar en condiciones de acreditarlo si LaNube lo solicita.

- iv) Que su Tienda comercia bienes y servicios que no son contrarios a las leyes y a las buenas costumbres.
- v) Tener las autorizaciones y permisos correspondientes según la legislación del lugar de ubicación del comercio para tener en funcionamiento el comercio y poder publicar el sitio web.
- vi) Tener el exclusivo control del usuario y contraseñas de su cuenta, no permitiendo su conocimiento y uso a terceras personas no autorizadas.
- vii) Tomar las medidas de seguridad de la información adecuadas, independientemente de las herramientas que brinda LaNube.

LaNube se reserva el derecho de verificar la información aportada, por sí misma, o mediante la solicitud de información a los Usuarios, los que quedan obligados a aportar la información solicitada a tales efectos. En caso de resistencia a aportar la información cuando sea solicitada, LaNube se reserva el derecho a cancelar la suscripción del Usuario, así como tomar cualquier otra medida que, a su juicio, pueda corresponder en dichas circunstancias.

El Usuario cuyo registro haya sido denegado o cancelado, podrá solicitar los fundamentos de esta decisión a la siguiente dirección de correo electrónico [clientes@lanube.cloud](mailto:clientes@lanube.cloud).

Periódicamente, LaNube puede solicitar a los Usuarios que actualicen su información personal; la no actualización de la información puede impedir el uso de la Plataforma.

### **3.2. Lineamientos que deben cumplir los Usuarios para tener y mantener su sitio usando los servicios de LaNube**

Los Usuarios declaran y aceptan que mediante el uso de los servicios de LaNube para la construcción y publicación de su sitio web, deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Los Usuarios son titulares de su propio sitio web, por lo que deberán tener términos y condiciones claros de relacionamiento con sus clientes. En ningún caso LaNube tendrá responsabilidad en el vínculo creado entre el sitio web del Usuario y quienes interactúen con este.
- El Usuario es responsable por establecer claramente las Políticas de Privacidad y tratar adecuadamente los datos personales de quienes interactúan con su sitio, sin perjuicio de las disposiciones de las Políticas de Privacidad de LaNube y las medidas por esta proporcionadas.
- Los Usuarios son los responsables exclusivos de los contenidos publicados en su sitio (ver cláusula sobre Propiedad Intelectual). LaNube no tiene responsabilidad alguna respecto de los contenidos, productos y servicios publicados, fotografías, audios, etc., que el Usuario seleccione para publicar en su sitio.

El Usuario mantendrá indemne a LaNube por cualquier reclamo que diga relación con el sitio publicado.

La violación de las reglas de protección de datos personales o de defensa del consumidor podrán constituir causal de rescisión inmediata del presente contrato, en forma acumulativa con el deber de reparar los daños y perjuicios que dicha circunstancia cause a LaNube sin límite de cuantía. LaNube

podrá solicitar información o documentación respaldatoria del estado de cumplimiento de dicha normativa cuando considere que ello es necesario o conveniente para sus intereses o los de los consumidores. El Usuario reconoce el derecho de LaNube de retirar toda información o dato que a su juicio resulte en la violación de leyes o reglamentos vigentes, sin previa consulta y sin derecho a indemnización alguna para el Usuario.

#### **4. Propiedad Intelectual**

LaNube y los Usuarios declaran, bajo su responsabilidad, que todo el material utilizado y que sea susceptible de ser objeto de derechos de propiedad intelectual, como ser, derechos de autor, marcas, etc., es de su exclusiva titularidad o, en caso de ser de terceros, han obtenido los derechos para su uso y difusión, o bien, se encuentran en el dominio público.

LaNube podrá solicitar información al respecto y también sobre las medidas adoptadas para cumplir con los derechos de terceros.

Si los usuarios colocan material audiovisual a disposición de las "Áreas de acceso público" de Servicio, acepta que cede los derechos de propiedad intelectual sobre los mismos. Dichas Áreas estarán plenamente identificadas y son aquellas áreas de la red de propiedad de LaNube, que tiene intención que estén disponibles al público en general.

#### **5. Integración tecnológica con terceros**

LaNube pone a disposición de los Usuarios la integración tecnológica con servicios prestados por terceros, por ejemplo, servicios de pago y de logística, entre otros. Los Usuarios podrán ver los servicios de terceros en la sección correspondiente de edición de su sitio.

En este ámbito, LaNube solamente se encarga de realizar la integración tecnológica, pero no se encarga de controlar que los terceros efectivamente presten el servicio, así como tampoco, de que lo cumplan según lo ofrecido.

Una vez que el Usuario selecciona la integración que utiliza en su sitio de e-commerce, queda vinculado directamente con el tercero que presta el servicio, por lo que cualquier reclamo deberá ser dirigido directamente al tercero en concreto.

LaNube no asume responsabilidad alguna respecto a su desempeño, tiempo de respuesta, cumplimiento satisfactorio. De todas formas, los Usuarios podrán remitir sus comentarios respecto de los terceros para que LaNube considere su permanencia en la Plataforma o su exclusión a su solo criterio.

#### **6. Independencia de LaNube, los Usuarios y terceros.**

LaNube y los Usuarios son sujetos totalmente independientes, siendo su vinculación exclusivamente la establecida en estos TCS.

LaNube no supervisa ni ejerce poder de dirección alguno sobre el Usuario, quien contrata los servicios de LaNube como proveedor. Sin perjuicio de que LaNube se reserve la facultad de verificar, cuando lo crea corresponder, la información aportada por los Usuarios y el contenido de los sitios web publicados haciendo uso de sus herramientas.

En caso alguno podrá considerarse que existe relación de subordinación o laboral alguna entre las Partes.

LaNube y los terceros proveedores integrados tecnológicamente a la Plataforma, como ser servicios de pago y de logística, son terceros independientes, vinculados tecnológicamente. LaNube no puede ni tiene posibilidades de controlar la persistencia de los servicios prestados por los terceros integrados así como tampoco, controlar su efectivo cumplimiento.

## 7. Otros aspectos vinculados al uso de LaNube

Los Usuarios aceptan no modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, representar, reproducir, publicar, otorgar licencias, crear trabajos derivados, transferir, vender ni revender de cualquier otro modo ningún tipo de información, software, producto o servicio derivado o procedente de LaNube, sin el debido consentimiento de la misma. En este sentido, se obligan a **NO**:

- Utilizar la Plataforma y/o su contenido para un propósito comercial diferente de las actividades en ellas disponibles, o que pueda ser ilícito o contrario a las buenas costumbres;
- Acceder, supervisar, copiar el contenido o información de la Plataforma mediante el uso de robots, rastreadores, raspadores de datos o cualquier otro medio automatizado o proceso manual para propósito alguno sin autorización expresa de LaNube;
- Infringir las restricciones en encabezados de exclusión de robots de LaNube (en caso de que los hubiere), ni eludir o sortear otras medidas que se utilicen para evitar o limitar el acceso a las mismas;
- Establecer enlaces profundos a cualquier sección del sitio y/o aplicación de LaNube para fin alguno sin la autorización expresa;
- Insertar, reflejar o incorporar de modo alguno una parte la Plataforma, logo, marca, etc., en otro sitio web o aplicación sin autorización expresa;
- Intentar modificar, traducir, adaptar, editar, descompilar, desmontar o aplicar ingeniería inversa sobre LaNube;
- Crear trabajos derivados de la aplicación, su información o de cualquier tipo en su nombre.

Ningún contenido de LaNube puede ser copiado, reproducido, recopilado, cargado, publicado, transmitido, distribuido o utilizado para la creación de servicios derivados, aplicación u otro tipo de servicios, salvo los que constituyen el objeto de los presentes TCS.

Los Usuarios se obligan a abstenerse de utilizar la Plataforma con fines de difamación, abuso, amenazas o cualquier otra acción que conlleve o pueda conllevar la violación de derechos de terceros o para fines que pudieran ser considerados contrarios a las leyes, la moral y buenas costumbres.

La información, el software, los productos y los servicios publicados en LaNube pueden contener imprecisiones o errores. LaNube no se hace responsable por errores e imprecisiones, limitando su responsabilidad a las funcionalidades ofrecidas.

LaNube no será responsable por ningún tipo de infracción civil, penal o administrativa por el contenido que los Usuarios aporten a la Plataforma, o por la conducta de los Usuarios en sus vínculos con terceros. Esto incluye, sin estar limitado a: información errónea, ataques contra el honor, infracciones por derechos de autor, marcas, patentes, nombres comerciales, y secretos comerciales e industriales.

En ningún caso LaNube será responsable por los daños directos o indirectos, consiguientes, incidentales o especiales, incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, cualquier daño emergente o lucro cesante, interrupción del trabajo, avería, fallo o pérdidas, salvo los expresamente previstos en los presente TCS, incluso en el caso de que se haya notificado a un representante del titular la posibilidad de que ocurran tales daños, o por cualquier reclamación por parte de terceros.

LaNube se utiliza vía web y su Administradora no será responsable de la provisión y el pago de costos necesarios para asegurar la compatibilidad con el sitio web, incluyendo todo el hardware, software, componentes eléctricos y otros componentes físicos requeridos para acceder y usar la Plataforma, ya sea que se trate de los servicios de telecomunicaciones, acceso y conexión a internet, links, navegadores, u otros programas, equipos y servicios requeridos para acceder y usar la Plataforma.

LaNube se reserva el derecho a ceder la titularidad, o fusionar su actividad junto con terceros.

En caso de que los Usuarios hagan una difusión de información errónea que perjudique la imagen de LaNube a través de cualquier medio, físico o digital, LaNube tendrá derecho a réplica de dicha información, y el Usuario se obliga, con la aceptación de estos TCS a hacer las publicaciones posteriores, de igual dimensión y por los mismos medios, a fin de rectificar la información inicialmente transmitida.

## **8. Descargo de responsabilidad e Indemnidad**

LaNube y el Usuario son exclusivamente responsable por la actividad desarrollada cada uno.

Los Usuarios mantendrán indemnes a LaNube ante cualquier reclamo que se pueda originar por un uso incorrecto de sus servicios, frente a cualquier tercero. La indemnización será completa, por lo que involucrará el monto del reclamo y cualquier costo accesorio, como ser gastos y honorarios de asesores.

LaNube mantendrá indemne al Usuario por los servicios de los cuales declara ser exclusivamente responsable previstos en la cláusula 1. En todo caso el monto de la indemnización correspondiente no podrá ser mayor a un mes de suscripción al Plan vigente del Usuario que realiza el reclamo.

## **9. Finalización del vínculo entre LaNube y el Usuario**

El Usuario podrá poner fin a la vinculación con LaNube en cualquier momento, cancelando su suscripción. Al momento de cancelar la suscripción la información del Usuario será eliminada completamente dentro de 30 días, y no podrá ser recuperada.

LaNube podrá cancelar cualquier suscripción por incumplimiento de pago, así como también por detectarse el incumplimiento grave a las disposiciones de los presentes TCS. En tal caso, el Usuario recibirá una comunicación con el fundamento de la cancelación y la indicación de la pérdida de toda la información de su sitio, y, en su caso si existe la posibilidad o no de revertir dicha situación.

## **10. Incumplimiento automático**

Las omisiones configurarán incumplimientos de forma automática (mora automática) sin necesidad de aviso judicial o extrajudicial alguno. Aplicándose, por ende, todas las consecuencias que se derivan de la falta de cumplimiento a las obligaciones establecidas en los presentes TCS, entre ellas, la finalización del vínculo.

## **11. Firma electrónica**

En virtud de la autonomía de la voluntad se establece que el envío de un correo electrónico desde alguna de las casillas de correo registradas, así como los “clicks” en casillas de aceptación disponibilizadas en LaNube, tendrán validez de documento firmado con firma electrónica común, por encontrarse asociada a un usuario y contraseña de un proveedor de correo electrónico o de un Usuario registrado, del cual declaran ser titulares y usuarios exclusivos.

También, tendrá el mismo valor y reconocimiento los documentos con firma autógrafa escaneada y remitidos desde las casillas de correos electrónicos registradas o subidas a LaNube (en caso de que exista la posibilidad de hacerlo), tendrán igual validez que los documentos con firma autógrafa.

Todo lo anterior sin perjuicio de la implementación de firmas electrónicas digitales y la suscripción de documentos con firmas electrónicas avanzadas reconocidas por la República Oriental del Uruguay.

## **12. Comunicaciones**

Los Usuarios establecen como domicilios especiales, tanto físicos como electrónicos, los declarados como suyos al momento del registro. El correo electrónico de LaNube es el indicado al inicio de estos TCS.

Todas las notificaciones u otras comunicaciones se considerarán debidamente efectuadas cuando las mismas sean enviadas por cualquier medio fehaciente.

Se considerará comunicación fehaciente, además de las legalmente previstas, la comunicación por correo electrónico cuando se realice a las casillas registradas, SMS cuando se realicen a números de teléfono celular registrados, así como las disponibilizadas en LaNube en el panel del Usuario registrado, al cual tenga acceso a través de su usuario y contraseña.

Los Usuarios tienen que informar oportunamente y de forma inmediata, mediante la actualización de la información en LaNube, cualquier cambio que se verifique en sus domicilios, tanto físicos como electrónicos. De lo contrario, se considerarán válidas las notificaciones y comunicaciones realizadas con los datos registrados.

## **13. Modificaciones de estos Términos y Condiciones:**

LaNube se reserva el derecho de modificar los presentes TCS los cuales serán debidamente publicadas y notificadas, entrando en vigor a los cinco (5) días calendario de su publicación.

Asimismo, siempre que haya alguna modificación de los presentes, como respecto de las Políticas de Privacidad, se realizará la comunicación correspondiente a las direcciones de correo electrónico de los Usuarios registrados al momento de la modificación.

## **14. Resolución de conflictos**

En caso de controversia, LaNube se compromete a realizar sus mayores esfuerzos para arribar a una solución acordada extrajudicialmente. En última instancia, las controversias serán sometidas a arbitraje del Centro de Mediación y Arbitraje (CMYA LIDECO) y se dilucidará de conformidad con las normas de Derecho de la República Oriental del Uruguay.