

## Sistema de comisiones. Cómo administrarlas desde mi store

En este artículo explicaremos cómo visualizar las comisiones por venta dentro de tu Store, cómo abonarlas y cuáles son los tax por venta realizada dependiendo del plan que hayas escogido para tu tienda online.

31/08/2022



### ¿Dónde encuentro el registro de las comisiones?

Dentro del panel de configuración en tu store, en el desplegable debajo “ventas” visualizarás una nueva pestaña con el nombre “comisiones”.

Al ingresar podrás ver en detalle los movimientos que se han generado y cuál es la comisión para cada uno de ellos.

En la parte superior dispondrás del total a abonar en “*Debe*” y podrás generar una factura para cancelar la deuda del 1 al 10 de cada mes. Cada vez que abones el monto pasará a la pestaña “*Haber*” indicando que ya no quedan deudas y tu saldo será 0.

Para pagar deberas acceder al botón Facturas. Aquellas que figuren en estado pendiente serán las que tendras que pagar haciendo clic en la tarjeta que figura al lado del icono del ojo.

### ¿Cuál es el monto para cada plan?

El tax por venta varía de acuerdo al plan que has elegido.

- Para plan Emprendedor es de 6% por venta realizada.
- Para plan Pymes es de 3,5% por venta realizada.
- Para plan Corporativo es de 2% por venta realizada.

### ¿Cuáles son los medios de pago que ofrece La Nube?

Podrás abonar las comisiones de la siguiente manera:

- Débito directo de todas las operaciones que se hagan por medio de MercadoPago.
- Débito directo de todas las operaciones que se hagan por medio de Stripe.
- Por Bamboo en base a la moneda que has configurado en tu Store - valor de comisión neto + comisión del procesador de pago.
- Por transferencia bancaria - valor de comisión neto.

El sistema te permite generar una factura por cada mes la cuál debes abonar entre el 1 y el 10 de cada mes.

**Información importante**

En caso de no abonar en dicho periodo, la plataforma te enviará tres avisos recordatorios para que puedas abonar.

Hasta el día 28 del mes corriente puedes seguir utilizando tu store, luego de esto, en caso que el pago no haya sido efectuado, la misma quedará bloqueada hasta que canceles la deuda actual.

Solo puedes acceder con tu usuario y contraseña a la pestaña comisiones para cancelar dicho pago y volver activar tu tienda online. Visualizarás un aviso de "Store suspendida".

Esperamos que esta información te sea de utilidad y si tienes alguna duda no dudes en contactarte con nuestros asistentes.