¿Qué son las “Call to Action” y cómo aplicarlas en nuestro eCommerce?

12/09/2022

Una call to action (CTA) o en español traducida como “llamada a la acción” es una imagen o un texto dentro de nuestra Store, que invita a los usuarios a generar una acción inmediata.

Por ejemplo: “haga clic aquí" - “Reserve ahora”, “apúntese”, “comprar”, entre miles de posibilidades más.

El secreto está en aplicarlas correctamente para tener éxito y lograr la interacción que buscas.

Esta herramienta ya está instaladisima en el mundo del marketing y la comunicación digital, pero para que de buenos resultados se le debe otorgar un buen uso.

A nadie le gusta entrar a un sitio y encontrarlo repleto de llamadas a la acción, seguramente nos iremos de allí lo más pronto que podamos.

Por ello antes de aplicar un call to action debemos estudiar bien los movimientos dentro de nuestra store y cómo los usuarios la utilizan; para elegir dependiendo el tipo de audiencia que tengamos.

Una CTA debe tener:

- Un enunciado corto y directo.
- Un espacio visible pero no intrusivo dentro de la ubicación en la Store
- Propuestas relevantes e interesantes
- Diseño y lenguaje de acuerdo a la estética de la Store

Dónde colocar la CTA

Como dijimos anteriormente es indispensable que estudies el tráfico y el tipo de audiencia de tu Store para colocar de forma efectiva tu CTA.

Además, tenemos que tener en cuenta cuál va a ser el mensaje que queramos dar.

Tener claro el principio será altamente satisfactoria a la hora de medir el rendimiento de tu Call to action.

Nuestra sugerencia es que utilices los botones de los sliders. Si aún no lo has puesto en marcha te explicamos cómo hacerlo > Ver Tutorial

El último consejo que te daremos es que, si ya aplicaste algunas llamadas de acción en tu Store y no están funcionando, realices los cambios correspondientes, pero de manera paulatina.

Ir modificando poco a poco te hará saber qué es lo que está funcionando y qué es lo que no.

Entonces, ya es hora de conseguir las conversiones que deseas con una buena llamada a la acción.